

POLÍTICA DA QUALIDADE



A **AMPLACERT LTDA** compromete-se a fornecer serviços de auditoria e certificação de sistemas de gestão, produtos e pessoas com ética, transparência, competência, imparcialidade e confidencialidade, atendendo aos requisitos de seus clientes, das normas aplicáveis, do Organismo de Acreditação, dos requisitos legais e regulamentares e das demais partes interessadas pertinentes, fundamentando sua atuação nos seguintes princípios:

- 1 Garantir a imparcialidade, a independência e a objetividade** em todas as atividades de auditoria e certificação, identificando, avaliando e tratando potenciais conflitos de interesse;
- 2 Assegurar a confidencialidade** das informações obtidas durante todas as etapas do processo de auditoria e certificação;
- 3 Realizar avaliações competentes, consistentes e baseadas em evidências objetivas**, assegurando a credibilidade, a confiabilidade e o reconhecimento dos resultados das certificações emitidas;
- 4 Manter processos de avaliação da conformidade imparciais, transparentes e não discriminatórios**, garantindo igualdade de tratamento a todos os clientes;
- 5 Atender integralmente aos requisitos da ISO/IEC 17021**, aos documentos mandatórios do Organismo de Acreditação e aos demais requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis;
- 6 Desenvolver continuamente as competências técnicas e comportamentais** de colaboradores, auditores e especialistas, assegurando a excelência na prestação dos serviços;
- 7 Promover a gestão de riscos e oportunidades**, visando à eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, à melhoria contínua dos processos e ao fortalecimento da governança organizacional;
- 8 Contribuir para o fortalecimento da confiança das partes interessadas** nos processos de certificação conduzidos pela AMPLACERT, por meio de uma atuação ética, competente, imparcial e tecnicamente reconhecida.

Aprovação: Diretoria

CÓDIGO
D.GD.02

REVISÃO
01

DATA
01/09/2026